

Política de Privacidad — Repsyclick

Sep 30, 2026 · @Repsyclick

1. Responsable del tratamiento y alcance

Repsyclick Soluciones Ecológicas Ltda. es la responsable de los datos personales que se tratan conforme a esta política. Aplica a toda persona que interactúe con Repsyclick por su sitio web, su Página de empresa y anuncios en LinkedIn, sus canales digitales y sus operaciones comerciales.

Campo	Dato
Razón social	Repsyclick Soluciones Ecológicas Ltda.
RUT	76.987.794-0
Giro	Valorización de residuos orgánicos y elaboración de bioinsumos, humus, compost y sustratos; servicios de valorización y trazabilidad
Domicilio	Km 26,5, comuna de Pinto, Región de Ñuble, Chile [verificar dirección legal completa]
Sitio web	www.repsyclick.cl
Correo de privacidad	repsyclick@gmail.com [recomendado: crear privacidad@repsyclick.cl]
Teléfono	+56 9 8466 3712 [verificar]
Representante / contacto de privacidad	Joaquín Benítez, Gerente Comercial [confirmar si lo asume el Gerente General]

Alcance. Esta política cubre:

- Visitantes del sitio web y compradores de la tienda en línea.
- Clientes, distribuidores, agricultores y generadores de residuos orgánicos (personas naturales o representantes de empresas).
- Personas que siguen, comentan o envían mensajes a la Página de Repsyclick en LinkedIn, o que completan un formulario de captación (Lead Gen Form) de LinkedIn.

- Proveedores, aliados, postulantes y participantes de ferias, misiones comerciales y actividades de educación ambiental.

No cubre el tratamiento que LinkedIn u otras plataformas hacen de sus propios usuarios; ese tratamiento se rige por la [Política de Privacidad de LinkedIn](#).

2. Marco legal aplicable

Repsyclick trata datos personales conforme a la Ley 19.628 y, desde el 1 de diciembre de 2026, conforme al texto modificado por la Ley 21.719, que crea la Agencia de Protección de Datos Personales. Esta política se redacta desde ya con el estándar de la Ley 21.719.

Norma	Qué regula para Repsynclick
Constitución Política, art. 19 N° 4	Derecho a la protección de los datos personales
Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada	Marco vigente hasta el 30 de noviembre de 2026
Ley 21.719	Principios, bases de licitud, derechos, deber de información, seguridad, brechas, transferencias internacionales y sanciones; vigencia 1 de diciembre de 2026
Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y su Reglamento de Comercio Electrónico	Ventas en la tienda en línea y comunicaciones comerciales (derecho a solicitar el cese de envíos publicitarios)
Ley 21.459 sobre delitos informáticos	Protección de sistemas y datos frente a accesos indebidos
Condiciones de LinkedIn: Acuerdo de Usuario , Condiciones de Páginas , Políticas de Publicidad y requisitos de Lead Gen Forms	Uso de datos obtenidos en LinkedIn solo para los fines declarados y con URL de privacidad pública

Principios que Repsynclick aplica (Ley 21.719): licitud y lealtad, finalidad, proporcionalidad, calidad, responsabilidad, seguridad, transparencia e información, y confidencialidad.

3. Datos personales que recopilamos

Repsyclick recopila solo los datos necesarios para cada finalidad y no trata datos sensibles (salud, origen racial, creencias, orientación sexual, biométricos) ni datos de menores de edad.

Categoría	Ejemplos	Fuente
Identificación y contacto	Nombre, RUT (para facturación), correo, teléfono, WhatsApp, dirección de despacho	Usted, formularios web, WhatsApp, cotizaciones
Datos profesionales	Empresa, cargo, sector, región, tamaño de predio o volumen de residuos	Usted, LinkedIn Lead Gen Forms, ferias y misiones comerciales
Datos de perfil LinkedIn	Nombre, cargo, empresa, correo y demás campos que usted autoriza enviar en un formulario de LinkedIn; interacciones públicas con nuestra Página	LinkedIn, por su acción voluntaria
Datos comerciales y transaccionales	Pedidos, cotizaciones, facturas, historial de compras, medio de pago usado (no almacenamos números de tarjeta)	Tienda en línea, pasarela de pago, sistema de facturación
Datos técnicos y de navegación	Dirección IP, navegador, dispositivo, páginas visitadas, cookies	Sitio web, herramientas de analítica y, si se activa, LinkedIn Insight Tag
Datos agronómicos y de residuos asociados a una persona	Ubicación del predio, cultivos, caracterización de residuos, resultados de ensayos	Usted, visitas técnicas, servicios de valorización y trazabilidad
Postulantes y proveedores	CV, experiencia, datos bancarios para pago a proveedores	Usted

Si usted entrega datos de terceros (por ejemplo, de colegas de su empresa), declara estar autorizado para hacerlo.

4. Finalidades y bases de licitud

Cada tratamiento tiene una finalidad concreta y una base de licitud reconocida por la ley; Repsyclick no usa los datos para fines incompatibles con los informados.

Finalidad	Base de licitud	¿Obligatorio entregar los datos?
Responder consultas y preparar cotizaciones	Medidas precontractuales solicitadas por usted	Sí, para poder cotizar
Vender, despachar, facturar y dar soporte postventa	Ejecución del contrato; obligación legal tributaria (SII)	Sí
Prestar servicios de valorización, caracterización y trazabilidad de residuos	Ejecución del contrato	Sí
Gestionar la relación comercial y registrar contactos en nuestro CRM	Interés legítimo en administrar la cartera de clientes y prospectos	No
Contactar a quienes completan un Lead Gen Form de LinkedIn para el fin indicado en el formulario	Consentimiento otorgado en el formulario	No
Enviar boletines, ofertas e invitaciones a eventos	Consentimiento; puede retirarlo en cualquier momento	No
Medir el uso del sitio y la eficacia de campañas (analítica, LinkedIn Insight Tag)	Consentimiento mediante el banner de cookies	No
Postular a fondos, licitaciones y certificaciones en que se deba acreditar clientes o aliados	Interés legítimo o consentimiento, según el caso	No

Finalidad	Base de licitud	¿Obligatorio entregar los datos?
Cumplir obligaciones legales, responder a autoridades y defender derechos en juicio	Obligación legal; interés legítimo	Sí, cuando la ley lo exige
Seleccionar postulantes y gestionar proveedores	Medidas precontractuales; ejecución del contrato	Sí, para postular o contratar

Decisiones automatizadas. Repsyclick no toma decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado ni elabora perfiles que produzcan efectos jurídicos o significativos sobre usted. La segmentación de audiencias en LinkedIn usa criterios profesionales generales (sector, cargo, región).

5. Datos obtenidos a través de LinkedIn

Repsyclick usa los datos que usted comparte en LinkedIn solo para el fin informado en cada formulario o interacción, nunca los vende y los elimina o anonimiza al término del plazo de conservación.

5.1 Página de empresa. Cuando usted sigue, comenta, reacciona o envía un mensaje a la Página de Repsyclick, vemos la información pública de su perfil y el contenido de su interacción. LinkedIn nos entrega estadísticas agregadas y anónimas de visitantes y seguidores (Page Analytics); no nos permite identificarlo individualmente con ellas. LinkedIn actúa como responsable independiente de esos datos.

5.2 Formularios de captación (Lead Gen Forms). Si completa un formulario de Repsyclick en LinkedIn:

- Recibimos solo los campos que usted revisa y envía (por ejemplo: nombre, correo, teléfono, empresa, cargo, región).
- Los usamos para el fin descrito en el formulario: enviar la cotización, ficha técnica o material solicitado, agendar una visita técnica o una reunión comercial.
- Solo le enviaremos comunicaciones comerciales posteriores si marcó la casilla de consentimiento específica para ello.
- Los datos se descargan desde LinkedIn Campaign Manager y se registran en nuestro CRM con acceso restringido al equipo comercial.

5.3 LinkedIn Insight Tag y audiencias. Si activamos el Insight Tag en nuestro sitio, este usa cookies para medir conversiones y crear audiencias de reorientación. Solo se carga si usted lo acepta en el banner de cookies. LinkedIn no nos entrega su identidad a partir de estas cookies.

5.4 Integraciones con la API de LinkedIn. Si Repsyclick conecta una aplicación a la API de LinkedIn (por ejemplo, para programar publicaciones o leer estadísticas de la Página), solo accede a los datos autorizados por los permisos otorgados, los usa para gestionar nuestra propia Página y no los combina con otras fuentes para perfilar a personas.

5.5 Lo que Repsyclick no hace. No extrae datos de perfiles de forma automatizada (scraping), no vende ni cede listas de contactos obtenidas en LinkedIn, y no usa esos datos para fines distintos de los declarados.

Puede gestionar la información que LinkedIn comparte con anunciantes en su [configuración de privacidad de LinkedIn](#).

6. Comunicación a terceros y transferencias internacionales

Repsyclick no vende datos personales. Solo los comunica a encargados que prestan servicios por su cuenta, a autoridades cuando la ley lo exige, o a terceros con su consentimiento.

Destinatario	Rol	Finalidad	Ubicación
Proveedor de hosting y sitio web (WordPress/WooCommerce) [confirmar proveedor]	Encargado	Alojar el sitio y la tienda	[confirmar país]
Google (Workspace, Drive, Sheets, Gmail, Analytics)	Encargado	Correo, almacenamiento y analítica	EE.UU. y otros
LinkedIn Ireland / LinkedIn Corporation	Responsable independiente; encargado para Lead Gen Forms	Página de empresa, anuncios y formularios	Irlanda / EE.UU.
Meta (WhatsApp Business)	Encargado	Atención y comunicación comercial	EE.UU. y otros

Destinatario	Rol	Finalidad	Ubicación
CRM Pulso Lead	Encargado	Gestión de clientes y prospectos	[confirmar país]
Pasarela de pago [confirmar: Webpay/Mercado Pago/Flow]	Responsable independiente	Procesar pagos	Chile
Empresas de transporte y despacho	Encargado	Entregar pedidos	Chile
Servicio de Impuestos Internos, SAG y otros organismos	Autoridad	Cumplimiento legal y certificaciones	Chile
Laboratorios de análisis	Encargado	Caracterizar residuos y productos	Chile

Los encargados actúan bajo contrato o condiciones que les obligan a usar los datos solo según instrucciones de Repsyclick y con medidas de seguridad adecuadas.

Transferencias internacionales. Algunos proveedores almacenan datos fuera de Chile (principalmente EE.UU. y Unión Europea). Repsyclick las realiza conforme a la Ley 21.719: hacia países con nivel adecuado de protección, o con garantías como cláusulas contractuales tipo o las certificaciones del proveedor. Puede solicitar información sobre las garantías aplicadas escribiendo al correo de privacidad.

7. Plazos de conservación

Los datos se conservan solo mientras sean necesarios para su finalidad; luego se eliminan o anonimizan, salvo que la ley exija guardarlos.

Tipo de dato	Plazo
Leads de LinkedIn y consultas sin compra	24 meses desde el último contacto
Clientes activos	Mientras dure la relación comercial y hasta 5 años después
Documentos tributarios y contables	6 años, según el Código Tributario
Suscriptores de comunicaciones comerciales	Hasta que retire su consentimiento

Tipo de dato	Plazo
Datos de navegación y cookies	Según la duración de cada cookie; máximo 13 meses
Postulantes no seleccionados	12 meses, salvo que pida su eliminación antes
Datos de servicios de valorización y trazabilidad	Mientras dure el servicio y 5 años después, para respaldar certificaciones y reportes

[Validar plazos con asesor legal y contable antes de publicar.]

8. Sus derechos y cómo ejercerlos

Usted puede ejercer en forma gratuita sus derechos escribiendo a repsyclick@gmail.com con el asunto "Derechos de datos personales"; Repsyclick responderá dentro de 30 días corridos, prorrogables una vez por igual plazo con aviso fundado.

Derecho	Qué le permite
Acceso	Saber si tratamos sus datos, cuáles, para qué, de dónde vienen y a quién se comunican
Rectificación	Corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos
Supresión	Pedir la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios, retire su consentimiento o se traten ilícitamente
Oposición	Oponerse al tratamiento basado en interés legítimo y, siempre, al uso con fines de marketing directo
Portabilidad	Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común, o que se transmitan a otro responsable
Bloqueo	Pedir la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud

Derecho	Qué le permite
No ser objeto de decisiones automatizadas	No quedar sujeto a decisiones basadas solo en tratamiento automatizado con efectos significativos
Retirar el consentimiento	En cualquier momento, sin efecto retroactivo; para correos, con el enlace "darse de baja"

Cómo presentar la solicitud. Indique su nombre, el derecho que ejerce, los datos a que se refiere y un medio de contacto. Podremos pedirle acreditar su identidad; si actúa un representante, debe acompañar el poder.

Reclamo ante la autoridad. Si su solicitud es rechazada o no recibe respuesta en plazo, puede reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales (desde el 1 de diciembre de 2026) o, antes de esa fecha, ante los tribunales de justicia conforme a la Ley 19.628.

9. Seguridad, cookies, menores, cambios y contacto

Seguridad. Repsynclick aplica medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo: acceso restringido por rol, autenticación en dos pasos en correo, CRM y LinkedIn, sitio con certificado SSL, respaldos periódicos y deber de confidencialidad del equipo y los encargados.

Brechas de seguridad. Si ocurre una vulneración que implique un riesgo razonable para sus derechos, Repsynclick la notificará a la Agencia de Protección de Datos Personales sin dilación indebida y, cuando corresponda, a las personas afectadas, informando las medidas adoptadas.

Cookies. El sitio usa cookies técnicas, necesarias para su funcionamiento y la tienda, y, solo con su consentimiento, cookies de analítica y publicidad (por ejemplo, Google Analytics y LinkedIn Insight Tag). Puede aceptarlas, rechazarlas o configurarlas en el banner del sitio, y borrarlas desde su navegador.

Menores de edad. Los servicios de Repsynclick están dirigidos a personas adultas y empresas. No recopilamos a sabiendas datos de menores de 14 años; si detectamos alguno sin autorización de padres o tutores, lo eliminaremos. En actividades de educación ambiental con establecimientos educacionales, los datos de estudiantes se tratan con autorización del establecimiento y de los apoderados.

Cambios a esta política. Publicaremos cualquier cambio en esta misma URL con su fecha de actualización. Si el cambio es relevante, lo informaremos por los canales habituales y, cuando la ley lo exija, pediremos un nuevo consentimiento.

Contacto. Repsyclick Soluciones Ecológicas Ltda. · RUT 76.987.794-0 · Km 26,5, Pinto, Región de Ñuble, Chile · repsyclick@gmail.com · www.repsyclick.cl

Versión 1.0 — Última actualización: 30 de septiembre de 2026.

Anexo (uso interno, no publicar): implementación y puntos por verificar

Para que LinkedIn acepte los formularios, la política debe estar en una URL propia, pública y dedicada solo a privacidad (por ejemplo repsyclick.cl/politica-de-privacidad), no en la portada ni en un PDF descargable ([LinkedIn](#)).

Checklist de publicación

- ☐ Completar los campos marcados [verificar] / [confirmar]: dirección legal, teléfono, hosting, pasarela de pago, país de Pulso Lead.
- ☐ Crear correo dedicado privacidad@repsyclick.cl y reemplazar el Gmail en las secciones 1, 8 y 9.
- ☐ Publicar en repsyclick.cl/politica-de-privacidad y enlazar desde el pie de página y el checkout de la tienda.
- ☐ Instalar banner de cookies con rechazo tan fácil como aceptar; Insight Tag y Analytics solo tras aceptar.
- ☐ En Campaign Manager, pegar la URL en "Privacy policy URL" de cada Lead Gen Form.
- ☐ Agregar casilla personalizada de consentimiento para marketing (no obligatoria) en cada Lead Gen Form.
- ☐ Si se crea una app en LinkedIn Developers, usar la misma URL como política de privacidad de la app.
- ☐ Activar verificación en dos pasos en LinkedIn, Gmail, WordPress y Pulso Lead.
- ☐ Revisar con abogado antes del 1 de diciembre de 2026 y firmar acuerdos de encargo con proveedores clave.

Texto para el campo "Privacy policy text" del Lead Gen Form (menos de 2.000 caracteres):

Repsyclick Soluciones Ecológicas Ltda. (RUT 76.987.794-0) usará los datos que envíes solo para responder tu solicitud: enviarte la cotización, ficha técnica o información pedida y, si corresponde, coordinar una reunión o visita técnica. No vendemos tus datos. Los conservamos hasta 24 meses desde el último contacto. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo escribiendo a repsyclick@gmail.com. Más información en nuestra Política de Privacidad.

Casilla de consentimiento sugerida: "Acepto recibir novedades, ofertas e invitaciones de Repsynclick por correo o WhatsApp. Puedo darme de baja cuando quiera."

Fuentes consultadas: [Lawwwing — Ley 21.719](#) · [Plazos Ley 21.719](#) · [LinkedIn — Lead Gen Forms Privacy Policy](#) · [LinkedIn — especificaciones Lead Gen Form](#) · [Repsyclick POL-COM-001](#)